

紧急救助员国家职业标准

1. 职业概况

1.1 职业名称

紧急救助员。

1.2 职业定义

在应对突发事件或公众遇到急性人身伤害时，承担先期辅助处置任务，并帮助遇险人员开展自救互救活动的人员。

1.3 职业等级

本职业共设三个等级，分别为：紧急救助员（国家职业资格四级）、高级紧急救助员（国家职业资格三级）、紧急救助师（国家职业资格二级）。

1.4 职业环境

应对突发事件或公众遇到急性人身伤害时，需要采取紧急处置的场合。

1.5 职业能力特征

动作协调，反应灵敏，心理素质比较稳定，语言沟通和现场组织协调能力强。

1.6 基本文化程度

高中毕业（或同等学历）。

1.7 培训要求

1.7.1 培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限：紧急救助员不少于 240 标准学时，高级紧急救助员不少于 200 标准学时，紧急救助师不少于 180 标准学时。

1.7.2 培训教师

培训紧急救助员的教师应具有本职业高级紧急救助员及以上职业资格证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训高级紧急救助员的教师应具有本职业紧急救助师职业资格证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训紧急救助师的教师应具有本职业紧急救助师职业资格证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格。

1.7.3 培训场地设备

理论培训场地应具有可容纳 30 名以上学员的标准教室，并按规定配备多媒体教学设备、器材及模型；技能操作培训场所应配备符合规定的救助演练场地、设施和器材。

1.8 鉴定要求

1.8.1 适用对象

从事或准备从事本职业的人员。

1.8.2 申报条件

——紧急救助员（具备以下条件之一者）

- （1）经本职业紧急救助员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- （2）连续从事紧急救助相关工作 2 年及以上。

——高级紧急救助员（具备以下条件之一者）

- （1）取得本职业紧急救助员职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年及以上，经本职业高级紧急救助员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- （2）取得本职业紧急救助员职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年及以上。
- （3）连续从事相关职业（武警、公安、消防、卫生等）工作 7 年及以上。

——紧急救助师（具备以下条件之一者）

- （1）取得本职业高级紧急救助员职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年及以上，经本职业紧急救助师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业高级紧急救助员职业资格证书后，连续从事本职业工作 6 年及以上。

1.8.3 鉴定方式

分为理论知识考核和技能操作考核。理论知识考核和技能操作考核均实行百分制，理论知识考核采用闭卷笔试方式，技能操作考核采用现场模拟操作考核方式，成绩皆达 60 分及以上者为合格。紧急救助师还须进行综合评审。

1.8.4 考评人员与考生配比

理论知识考核考评人员与考生配比为 1:20，每个标准教室不少于 2 名考评人员；技能操作考核考评员与考生配比为 1:5，且不少于 3 名考评员；综合评审委员不少于 5 人。

1.8.5 鉴定时间

理论知识考核时间不少于 120 分钟，技能操作考核时间不少于 90 分钟，综合评审时间不少于 30 分钟。

1.8.6 鉴定场所设备

理论知识考核在标准教室进行，技能操作考核应在符合规定的救助演练场地进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，服务社会。
- (2) 爱岗敬业，一丝不苟。
- (3) 熟悉业务，操作规范。
- (4) 反应迅速，冷静沉着。
- (5) 忠于职守，勇于奉献。

2.2 基础知识

2.2.1 我国突发事件应急管理基础知识

- (1) 突发事件的含义与特征。
- (2) 我国突发事件的分类与分级。
- (3) 处置突发事件的基本原则、程序和措施。
- (4) 我国应急预案体系。
- (5) 我国应急管理体制、运行机制和法律法规。

2.2.2 紧急救助员职业基础知识

- (1) 紧急救助员职业的性质、任务及工作程序。
- (2) 紧急救助员应具备的基本素质和行为规范。
- (3) 紧急救助员的权利与义务。
- (4) 紧急救助职业与相关职业的联系与区别。

2.2.3 紧急救助基础知识

- (1) 自然灾害紧急救助基础知识
- (2) 事故灾难紧急救助基础知识
- (3) 公共卫生事件紧急救助基础知识
- (4) 心理疏导基础知识

2.2.4 自救互救基础知识

- (1) 自救互救的主要内容和实施原则。
- (2) 常见突发事件中避难、逃生等安全疏散程序、方法。
- (3) 常见突发事件中自救互救设施、装备的使用知识。
- (4) 避难、逃生和安全疏散的注意事项。

2.2.5 紧急救助设施基础知识

2.2.5.1 急性人身伤害救助设施

(1) 呼吸防护用具

主要有半面罩呼吸器、全面罩呼吸器、电动送风呼吸器、长管呼吸器、正压式空气呼吸器、防毒面具、消防过滤自救呼吸器等。

(2) 皮肤防护服装

主要有阻燃服、消防防护服、防化服、隔热服、避火服、抢险救援服、反光背心等。

(3) 急性人身伤害救助装备

主要有自粘胶带、自粘伤口贴、急救止血绷带、弹性绷带、三角绷带、烧伤敷料、急救毯、吸血敷料片、剪刀、镊子、人工呼吸膜、人工呼吸单向阀、纱布片、创口贴、胶带、夹板、衬垫脱脂棉、止血带、敷料剪、医用检查手套、医用口罩、酒精片、碘酒片、医用敷料等。

2.2.5.2 消防设施

主要有灭火器、水带水枪、应急灯、气体灭火系统、泡沫灭火系统、消防炮、防排烟系统、消防风机、通用风机、消防气瓶等。

2.2.5.3 救援救生设备

主要有高空缓降器、救生气垫、救生安全绳、救生照明线、绳梯、铝合金拉梯、洗消帐篷、担架等。

2.2.5.4 侦检通讯器材

主要有可燃气体检测仪、有毒气体检测仪、漏电检测仪、微型红外热像仪、视频生命探测仪、复合气体检测仪、雷达生命探测仪、通讯头盔、无线电通讯仪等。

2.2.5.5 其它救援工具设备

堵漏枪、堵漏气垫、金属堵漏套管、磁压式堵漏工具、注胶式堵漏工具、液压剪扩器、液压扩张器、便携式剪扩钳、液压剪切器、液压撑顶器手动泵等。

2.3 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识；
- (2) 《中华人民共和国消防法》相关知识；
- (3) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识；
- (4) 《中华人民共和国防震减灾法》相关知识；
- (5) 《中华人民共和国防洪法》相关知识；
- (6) 《中华人民共和国水法》相关知识；
- (7) 《中华人民共和国传染病防治法》相关知识；
- (8) 《中华人民共和国食品安全法》相关知识；
- (9) 《中华人民共和国环境保护法》相关知识；
- (10) 《中华人民共和国劳动法》相关知识；
- (11) 《国家突发公共事件总体应急预案》相关知识；
- (12) 《自然灾害救助条例》相关知识；
- (13) 《气象灾害防御条例》相关知识
- (14) 其他紧急救助及突发事件处置、管理相关的法律知识。

3. 工作要求

本标准对紧急救助员、高级紧急救助员和紧急救助师的技能要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。其中紧急救助师中的“紧急医疗救助”内容的考试按照高级紧急救助员的要求进行。

3.1 紧急救助员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、现场判断评估与记录报告	（一）现场判断、初步评估	1. 能判别突发事件发生的时间、位置 2. 能判断事件类型、危害性和影响范围 3. 能初步判断事件造成的伤亡损失和危害	1. 常见突发事件损失统计方法的相关知识 2. 突发事件接报和记录的相关知识 3. 常见突发事件的报警方式和方法的相关知识
	（二）信息记录、沟通报告	1. 能根据现场情况预警、报警 2. 能记录了解到的现场情况 3. 能与上级和相应专业救援机构沟通，交换现场信息 4. 能使用常用通讯器材进行通话和联络	4. 常见突发事件的主管部门及相应专业救援机构的职责范围和各自功能的相关知识 5. 常见突发事件应急处置所需关键信息的相关知识 6. 常用通讯器材使用方法的相关知识
二、先期辅助处置	（一）辅助逃生	1. 能引导和帮助遇险人员逃生 2. 能使用救援工具对建筑物和交通工具的门、窗等进行破拆	1. 组织安全疏散的基本方法和手段的相关知识 2. 遇险人员在紧急情况下的心理特征和行为特性的相关知识 3. 常用救援工具的性能和使用方法的相关知识
	（二）事态控制	1. 能使用便携式灭火器对初期火灾进行扑救 2. 能对可疑危险物品进行隔离和处置 3. 能根据相应情况使用个人防护用品进行自我保护 4. 能对突发事件现场进行必要的保护	1. 便携式灭火器使用方法 2. 切断电源、气源等引发次生危害危险源的操作程序。 3. 可疑爆炸物的处置程序及初期措施的相关知识 4. 常用个人防护用品的性能和使用方法 5. 保护现场的原则、方法和要求
三、急性人身伤害院前辅助救助	（一）伤情判断	1. 能对伤员进行意识、呼吸和循环等生命体征的初检 2. 能判断伤势轻重、伤情程度 3. 能判别意识不清、休克、窒息、骨折等伤情类型 4. 能对伤情处理情况进行简要记录 5. 能按规程向专业救护人员概述伤情并完成移交手续	1. 生命体征检查的程序、方法和手段 2. 伤员伤情的初步检查及重伤、轻伤、心搏与呼吸停止判别方法 3. 意识不清、休克、窒息、骨折判别方法和手段 4. 伤情、病情资料记录内容和方法 5. 病情汇报内容和方法
	（二）伤情处置	1. 能按步骤进行急救的心肺复苏、心脏除颤等操作 2. 能对意识不清、休克、窒息和中毒的伤员进行现场急救处理	1. 人工呼吸法和胸外心脏挤压法等心肺复苏操作技术、心脏除颤仪器使用和要求 2. 意识不清、休克、窒息、中毒

		3. 能使用三角绷带、绷带、手帕、毛巾、衣服等进行伤口的包扎 4. 能对骨折伤员实施临时固定措施 5. 能对根据规定操作程序对伤员进行搬运、转移	现场处理原则和方法 3. 指压止血法、加压包扎止血法操作要领和要求 4. 绷带包扎法、三角绷带包扎法操作技术和要求 5. 骨折固定遵循的原则及身体各部位骨折临时固定方法和要领 6. 单人、多人徒手搬运法和担架搬运法基本操作技术和注意事项
--	--	--	--

3.2 高级紧急救助员

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、现场判断评估与记录报告	(一) 现场判断、初步评估	1. 能根据现场情况判断潜在的险情 2. 能初步评估事件的等级、发展趋势及可能造成的次生、衍生危害 3. 能对现场进行区域划分, 隔离危险源	1. 常见突发事件潜在危险性的相关知识 2. 常见突发事件的发展趋势及可能造成的次生、衍生事件的相关知识 3. 常见突发事件的分级和所需救援力量的相关知识 4. 常见突发事件的关键信息和要素描述方法
	(二) 信息记录、沟通汇报	1. 能收集、分析现场的相关信息 2. 能用简练语言报告事件的重要信息 3. 能与遇险人员及其亲属进行沟通, 稳定情绪	5. 紧急状态下遇险人员及其亲属心理及反应特点的相关知识 6. 记录现场信息方法和要求 7. 救助现场的区域划分原则和方法
二、先期处置	(一) 辅助逃生	1. 能迅速组织现场遇险人员有序疏散 2. 能根据类型选择救生工具或用品营救遇险人员	1. 常见突发事件现场应遵循的疏散顺序 2. 常见突发事件现场组织疏散方法和要求 3. 识别疏散标志并判断有效疏散路径 4. 常用救生工具或用品的性能和使用方法
	(二) 事态控制	1. 能快速疏导密集人群 2. 能采取措施保护重要财产 3. 能对事件现场的重点部位实施有效防护 4. 能使用固定消防设施扑救初期火灾	1. 常用救助工具的类型、原理和操作流程 2. 常见突发事件的相应基本救助措施 3. 保护重点部位、重要财产方法 4. 消火栓、自动喷水灭火系统、自动报警系统等常用消防设施功能和操作方法
三、急性人身伤害现场救助	(一) 伤情判断	1. 能根据初检区分伤情严重、复杂程度 2. 能进行检伤分类 3. 能判别复合伤中的主要伤情并进行合理处置	1. 伤情检查的步骤、内容和方法 2. 严重伤、重伤、轻伤、心搏与呼吸停止以及心搏骤停判别方法

	(二) 伤情处置	1. 能依据检伤分类结果对伤员进行分级、分类处理 2. 能利用简易呼吸器对伤员进行人工呼吸 3. 能对头部、胸部、腹部、脊柱创伤进行现场急救的辅助处理 4. 能对心搏骤停、创伤性休克伤员进行现场急救 5. 能进行气道异物阻塞解除 6. 能对化学伤员快速消毒	1. 优先处理和优先运送伤员原则的相关知识 2. 简易呼吸器的使用及操作技术的相关知识 3. 头部、胸部、腹部、脊柱创伤现场应急处理原则和方法的相关知识 4. 心搏骤停、创伤性休克现场救治技术的相关知识 5. 气道异物阻塞解除方法和要求的相关知识
四、宣传与指导	(一) 安全知识宣传	1. 能对社区、单位或特定的社会群体进行安全知识宣传 2. 能讲解、示范自救互救及逃生知识和技能	1. 安全知识宣传目的、方法和技巧的相关知识 2. 宣传材料编写与宣传形式策划的相关知识 3. 业务指导目的、原则、内容和方法的相关知识
	(二) 业务指导	能对紧急救助人员进行自救互救和应急避险等业务指导	

3.3 紧急救助师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、预案制定与运用	(一) 预案制定	1. 能对单位、社区存在的危险进行初评并提出评价及改进建议意见 2. 能根据初评已结案对存在的危险制订应对预案	1. 常见突发事件风险评估基本原理、内容、步骤和方法的相关知识 2. 单位、社区突发事件应急预案编制要求、步骤和方法的相关知识 3. 评价应急预案指标和要素的相关知识
	(二) 预案演练	1. 能制订演练计划 2. 能提出小规模演练组织实施方案	1. 应急预案演练方案制订目的、方法和主要内容的相关知识 2. 组织实施演练方法与程序的相关知识
	(三) 预案启动与协作	1. 能根据实际需要启动相应预案, 并根据相关规定协调各部门采取针对性施救措施 2. 能编制紧急救助员和高级紧急救助员实施现场救助的组织协调方案	1. 常见突发事件现场人员及运输工具组织、管理原则和具体措施的相关知识 2. 运用常见突发事件应急预案原则和条件的相关知识
	(四) 预案完善	1. 能记录总结预案运用的过程、方法 2. 能根据实际运用情况, 提出预案完善方案	1. 政策、法律法规制定的相关知识 2. 预案制定技术的相关知识 3. 预案修改和完善程序的相关知识
二、现场控制	(一) 现场信息管理	1. 能记录现场的危害程度 2. 能整理、汇总现场信息, 发现事件发展趋势并报告	1. 突发事件信息发布原则和要求的相关知识 2. 与新闻媒体应对与沟通原则和方法的相关知识
	(二) 现场组织与协调	1. 能根据现场情况协助指挥现场救助活动 2. 能编制并开展对遇险人员的脱险营救活动组织方案 3. 能根据现场情况组织相应设备设施开展施救活动	1. 常见突发事件组织和管理现场人员及运输工具原则和具体措施的相关知识 2. 灵活运用常见突发事件应急预案原则和条件的知识 3. 业务指导目的、原则和方法的相关知识
	(三) 场外沟通协调	1. 能依据相关法律法规, 按照现场需要协助相关部门组织救助活动 2. 能根据现场需求协助现场指挥分配救援资源	1. 常见突发事件处置和管理部门的相关知识 2. 资源需求、协调与管理的相关知识

三、善后恢复	(一) 现场环境恢复	1. 能对现场损坏情况进行初步评估 2. 能组织、实施现场清理的工作 3. 能协助制定被疏散人员的返回方案 4. 能协助制定恢复重建方案中的避险方案 5. 能总结经验并提出改进方案	1. 现场损失情况评估主要内容、步骤和具体方法的相关知识 2. 现场清理工作基本方法、步骤和注意事项的相关知识 3. 被疏散人员返回顺序确定原则的相关知识 4. 现场环境恢复程序和措施的相关知识 5. 生产、生活秩序恢复目标、原则和方法的相关知识 6. 常见突发事件应急处置、评估要素和主要内容的相关知识
	(二) 心理疏导	1. 能使用心理干预的方法对受伤人员进行心理安慰 2. 能对间接受伤害人员进行心理安慰	1. 常见心理干预方法（语言、眼神、手势等）的相关知识 2. 突发事件直接和间接受害者事后心理特征和反应的相关知识
	(三) 正常秩序恢复	1. 能提出秩序恢复的建议 2. 能制订秩序恢复的计划 3. 能总结经验教训，提出改进意见	1. 生产、生活秩序恢复目标、原则和方法的相关知识 2. 突发事件善后处理工作主要内容和相关政策的相关知识 3. 常见突发事件应急处置评估要素和主要内容的相关知识
四、培训与管理	(一) 培训教育	1. 能收集和总结紧急救助的案例 2. 能制定培训计划、编写培训教案 4. 能进行紧急救助实操培训	1. 紧急救助案例搜集和分析方法的相关知识 2. 制定培训教案基本原则和方法的相关知识 3. 常用培训方式的相关知识
	(二) 管理	1. 能编制灾害管理的初级方案 2. 能撰写教学技术总结和改进方案	4. 教学组织与方法的相关知识 5. 培训教材编写的相关知识

4. 比重表

4.1 理论知识

项 目		紧急救助员 (%)	高级紧急救助员 (%)	紧急救助师 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	30	20	10
基本知识	现场评估	15	15	—
	先期处置	20	15	—
	信息沟通	5	5	10
	院前救助	25	15	15
	宣传与指导	—	5	5
	预案制定	—	5	15
	现场控制及媒体应对	—	10	15
	善后恢复	—	5	10
	培训与管理	—	—	15
合 计		100	100	100

4.2 技能操作

项 目		紧急救助员 (%)	高级紧急救助员 (%)	紧急救助师 (%)
技能要求	现场评估	30	20	—
	先期处置	30	30	—
	信息沟通	10	5	—
	紧急医疗救护	30	20	15
	宣传与指导	—	10	5
	预案制定	—	5	20
	现场控制及媒体应对	—	5	20
	善后恢复	—	5	20
	培训与管理	—	—	20
合 计		100	100	100